

**Ce document présente de manière synthétique mon projet de fin d'études.
Il comporte quatre slides :**

Evaluation

Présente les coûts et les bénéfices du projet.



N'hésitez pas à cliquer sur l'icône  pour suivre le lien hypertexte

Introduction



CONCEPTION ET REALISATION DE MODULES DE FORMATION E-LEARNING MODULES D'AUTOFORMATION SUR L'ERP SX

1 CABINET DE CONSEIL EN INNOVATION

 **efficient**
— innovation —

Cliquez ici

Depuis 
1998 au service de
l'innovation


60 consultants
La qualité d'un capital humain

 **6,7 M €**
de chiffre d'affaires

9 agences



2 ECOLE INTERNE INNOVATION ACADEMY



**Ecole interne
de l'innovation :**

Sa mission : Promouvoir le développement
des compétences des consultants



Problématique :

Innovation Academy a identifié un
dysfonctionnement lié à
l'utilisation de l'ERP SX

Les principales conséquences sont:

- ✦ Perte de temps
- ✦ Impact sur la gestion des affaires
- ✦ Agacement des consultants
- ✦ Impact sur la gestion des ressources

3 PROJET PRATIQUE STAGE



Stage de 6 mois :
Avril à octobre 2016

Mission :

**Réaliser des modules
de formation sur SX**
visant à former les
consultants

Lieu :

Siège
d'Efficient Innovation
à **Montpellier**

CONTEXTE



Patricia ELICHIRY



INGÉNIERIE PÉDAGOGIQUE

La méthode ADDIE

A

✓ Phase 1 : Analyse

11 Avril - 12 Mai

- ✓ des besoins, du public cible, du thème, de l'existant



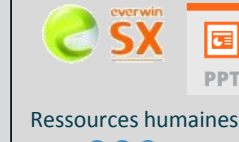
- Ressources humaines :
- Ing. E-learning
 - DRH
 - Expert
 - Secrétariat général

D

Phase 2 : Design

13 Mai – 01 Juillet

- ✓ Benchmark LMS
- ✓ Architecture technique
- ✓ Objectifs pédagogiques
- ✓ Stratégie pédagogique



- Ressources humaines :
- Ing. E-learning
 - informaticien
 - Resp. Innovation Academy

Phase 3 : Développement

04 Juillet – 16 Septembre

- ✓ Réalisation des ressources
- ✓ Réalisation d'un prototype
- ✓ Test



Vidéo e-learning en entreprise



- Ressources humaines :
- Ing. E-learning
 - informaticien
 - Resp. Innovation Academy
 - 20 testeurs
 - Resp. communication

Phase 4 : Implantation

19 Septembre – 05 Octobre

- ✓ Installation de la plateforme
- ✓ Paramétrage
- ✓ Intégration des modules

Vidéo présentation de la plateforme



- Ressources humaines :
- Ing. E-learning
 - informaticien
 - Resp. Innovation Academy

E

Phase 5 : Evaluation

30 Janvier – 24 Février

- ✓ Réalisation du questionnaire
- ✓ Diffusion
- ✓ Analyse

Evaluation à froid



- Ressources humaines :
- Ing. E-learning
 - Resp. Innovation Academy

Fin du stage

2016

Avril

Mai

Juin

Juillet

Août

Septembre

Octobre

Janvier

Février

2017

DEROULEMENT



Patricia ELICHIRY

LES MODULES D'AUTOFORMATION SX

1 plateforme
LCMS



16 vidéos
interactives



3 Quiz



2h30 de
formation



60
apprenants



Cliquez ici
Puis utilisez :
ID : **Patricia**
MdP: **Mfeg2017**



- ✓Présentation générale
- ✓Personnaliser son interface
- ✓Accéder aux feuilles de temps
- ✓Saisir les temps
- ✓Saisir les frais
- ✓QUIZ

- ✓Fichier client
- ✓Créer une fiche client
- ✓Créer une affaire
- ✓Présentation du CEP
- ✓Remplir un CEP
- ✓Planifier les temps
- ✓Planifier la facturation
- ✓QUIZ

- ✓Actualiser le plan de charge
- ✓Actualiser le taux d'avancement
- ✓Clôturer une mission
- ✓Check-list
- ✓QUIZ



Simulations guidées
par voix-off



LE RENDU



Patricia ELICHIRY

LES RÉSULTATS DE L'ÉVALUATION À FROID

Evaluation réalisée 4 mois après la diffusion des modules – hors temps de stage



CALCUL DES COÛTS DU PROJET

Les coûts du projet ont été calculés selon la méthode ABC

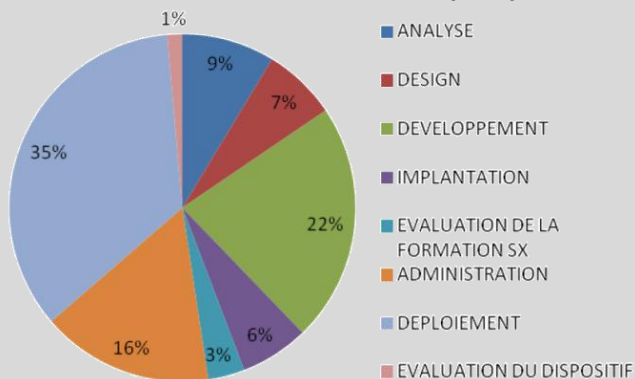


✓ hypothèse de durée de vie de la formation : 2 ans

✓ Le coût total trouvé est de : **23 580 €**

✓ Le coût par apprenant est de: **393 €**

Ventilation des coûts totaux par processus



LES BENEFICES TANGIBLES

➤ Le pourcentage de retour sur investissement **ROI** a été calculé ainsi :

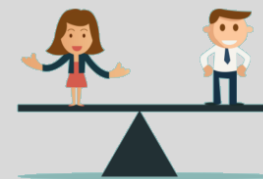


$$\%ROI = \left(\frac{\text{bénéfices} - \text{coûts}}{\text{coûts}} \right) \times 100 = 54\%$$

Diagram illustrating the ROI calculation with arrows pointing from 'bénéfices' and 'coûts' to the formula, and a thumbs up icon.

Pour calculer les bénéfices nous avons valorisé le temps économisé par les consultants dans l'utilisation de SX, suite à la formation.

LES BENEFICES INTANGIBLES



✓ Le taux de satisfaction des apprenants est de **82%**

✓ Meilleure maîtrise de l'ERP SX



✓ Gain en **efficience**

✓ Meilleure gestion des missions

EVALUATION



Patricia ELICHIRY